

# Pravidla věrnostního programu Storyous

(verze 2018.04.30)

## 1 Věrnostní program Storyous

Věrnostní program je věrnostní program, jehož prostřednictvím provozovatelé provozující převážně pohostinskou činnost a jiné obdobné činnosti navázané na předmět podnikání (dále jen "Partner") nabízejí svým zákazníkům možnost získat odměnu za nákup výrobků a služeb, případně další výhody plynoucí z účasti ve věrnostním programu.

Platformu a nástroje k vytvoření, vedení a správě věrnostních programů poskytuje společnost storyous.com, s.r.o., se sídlem Myslíkova 31, Praha 1, 110 00, IČO: (dále jen „**Společnost**“) na základě smlouvy uzavřené s Partnerem.

Tato Pravidla stanovují podmínky, za nichž je zákazník Partnera oprávněn stát se členem věrnostního programu a čerpat jeho výhod.

Zákazníkům vydává obsluha provozovny Partnera zákaznickou kartu (dále jen „**Karta**“). Na účet Karty jsou při zakoupení vybraného zboží a služeb na partnerské provozovně připsány benefity dle zvoleného programu Partnera. Společnost je pouhým poskytovatelem platformy mezi Partnerem a zákazníkem a tedy není poskytovatelem benefitů. Společnost neodpovídá zákazníkům za to, zda a v jaké kvalitě jim bude ze strany Partnera benefit poskytnut.

Partner je osobou, která Karty vydává (tj. vytvoří Kartu, opatří Kartu údaji, předá Kartu Zákazníkovi), aktualizuje Kartu, ruší Kartu (Členství), a Karty eviduje. Členství ve Věrnostním programu Storyous (dále jen „**Členství**“) vzniká zaevidováním řádně vyplněné přihlášky zákazníka do Věrnostního programu Storyous (dále jen „**Přihláška**“), nutné pro aktivaci věrnostní karty. Společnost je oprávněna přizvat další partnery k účasti ve Věrnostním programu Storyous.

## 2 Vydání Karty a Členství

Členství může nabýt pouze fyzická osoba starší 18 let, která je plně svéprávná. Podmínkou nabytí Členství ve Věrnostním programu Storyous je řádné vyplnění Přihlášky, tj. úplné a pravdivé vyplnění povinných údajů na Přihlášce (minimálně jméno, příjmení, telefon, email) na dané registrační stránce provozovny Partnera, využívající Věrnostní Program Storyous. Řádným vyplněním a odesláním Přihlášky na registrační stránce potvrzuje, že splňuje podmínky Členství, seznámil se s těmito Pravidly Věrnostního programu Storyous (dále jen „**Pravidla**“) seznámil a plně s nimi souhlasí. Zákazník je oprávněn okamžitě začít sbírat benefity na účet Karty. Zákazník je oprávněn Kartu používat pouze v souladu s těmito Pravidly.

Členství vzniká zaevidováním Přihlášky odevzdané na registrační stránce Partnera. Zaevidování Přihlášky proběhne do 48 hodin od data odevzdání Přihlášky obsahující veškeré povinné údaje na registrační stránce. Po vzniku Členství je Člen oprávněn čerpat benefity Partnera, který užívá Věrnostní program Storyous. Společnost si vyhrazuje právo nepřijmout nebo nezaevidovat Přihlášky se zjevně nesprávně nebo neúplně uvedenými údaji (tj. v případě, že chybí min. jeden z

povinných údajů nebo je povinný údaj vyplněn chybně). V případě, že si je zákazník vědom chybného či neúplného vyplnění Přihlášky, může kontaktovat Partnera. Pro opravu či doplnění povinných údajů je nezbytné nahlásit číslo Karty.

Společnost nenesे odpovědnost za případné škody vzniklé nesprávným nebo neúplným vyplněním Přihlášky. Každý zákazník může mít jen jeden účet a jednu Kartu.

V rámci Věrnostního programu Storyous jsou zpracovávány osobní údaje zákazníků, přičemž více informací o tomto zpracování lze nalézt v Informacích pro subjekty osobních údajů dostupných zde.

### **3 Používání věrnostní karty**

#### **3.1. Používání fyzické karty**

Karta je ve vlastnictví Partnera a jejím oprávněným držitelem a uživatelem je výhradně zákazník, člen Věrnostního programu Storyous, kterému byla vydána, tj. Karta je nepřenosná. Používání Karty nesmí být v rozporu s těmito Pravidly, dobrými mravy, se zásadou poctivého obchodního styku a s účelem, k němuž byla Karta vydána. Za používání Karty nese plnou odpovědnost zákazník, dále člen Věrnostního programu Storyous, kterému byla vydána. Je povinen chránit ji před poškozením, ztrátou nebo odcizením. Zákazník rovněž odpovídá za používání Karty způsobem, který je v rozporu s těmito Pravidly.

Platnost Karty není časově omezena. Společnost si vyhrazuje právo v přiměřeném časovém předstihu, nejméně však jeden kalendářní měsíc předem, oznámit na svých webových stránkách storyous.com podmínky ukončení platnosti Karet.

Blokované, neaktivní, nefunkční nebo poškozené Karty a Karty po uplynutí doby platnosti zákazník Společnosti nevrací. Je však povinen je znehodnotit tak, aby nebylo možné je použít.

Blokovanou Kartou se rozumí Karta zařazená na blokační listinu podle bodu 4.1 těchto Pravidel.

Neaktivní Kartou se rozumí Karta, kdy bylo držiteli Karty ukončeno Členství v souladu s bodem 4.2 těchto Pravidel, nebo Karta po uplynutí doby platnosti.

#### **3.2. Používání elektronické karty**

Věrnostní program Storyous umožňuje vydání elektronických karet v mobilních zařízeních na bázi karet v rámci aplikací Apple Wallet a Android PAY. Tato karta je ve vlastnictví zákazníka a uživatelem je výhradně zákazník, kterému byla vydána, tj. karta je nepřenosná. Používání Karty nesmí být v rozporu s těmito Pravidly, dobrými mravy, se zásadou poctivého obchodního styku a s účelem, k němuž byla Karta vydána. Za používání Karty nese plnou odpovědnost zákazník, kterému byla vydána.

Poskytovatel věrnostního programu Storyous a Partner si může využívat funkce těchto elektronických karet (např. notifikace, individualizace karet, změna designu,...) dle uvážení. Zákazník může rozsah těchto funkcí eliminovat v rámci nastavení mobilního zařízení.

## **4. Čerpání výhod**

Členové mohou využívat výhod a benefitů dle zvolenného programu Partnera.

Partner si vyhrazuje právo kdykoli nabídku odměn a benefitů změnit či nahradit jinými vhodnými formami.

Zákazník je oprávněn požádat o poskytnutí vybrané odměny pouze při současném předložení jemu vydané Karty. Předložení jiné Karty bude hodnoceno jako závažné porušení těchto Pravidel.

Nasbírané odměny či benefity není možné vyměnit za finanční hotovost.

Čerpání výhod benefitů není možné, pokud nevzniklo zákazníkovi plné Členství nebo je Karta zákazníka zrušena.

### **4.1. Nová Karta a ukončení Členství a platnosti Karty**

V případě ztráty či odcizení fyzické Karty je držitel Karty ve vlastním zájmu povinen nahlásit tuto skutečnost Partnerovi. Vydat novou fyzickou kartu zákazníkovi je oprávněn pouze Partner.

Společnost je oprávněna zablokovat Kartu v případě, že vzniklo důvodné podezření, že Karta je používána v rozporu s těmito Pravidly. Členství může být ukončeno bez jakéhokoliv nároku na náhradu v případě porušení některého z ustanovení těchto Pravidel či v případě, že Člen jednal neoprávněně či v rozporu s dobrými mravy. Tím není dotčen nárok na náhradu škody způsobené Společnosti.

### **4.2. Ukončení členství a platnosti Karty**

Členství lze ukončit kdykoli prostřednictvím Partnera.

Člen věrnostního programu má rovněž možnost zrušit členství skrze webový formulář. Odkaz na tento formulář zákazník obdrží v emailu, potvrzující aktivaci karty.

Členství zaniká též:

- a) v případě smrti Člena,
- b) dlouhodobou pasivitou Člena – Členství bude bez dalšího ukončeno, pokud je Člen po dobu dvou po sobě jdoucích let zcela neaktivní, tj. benefity nesbírá ani neuplatňuje,
- c) jednostranným rozhodnutím Společnosti, případně Partnera v případě zjištění závažného porušení těchto Pravidel ze strany Člena, přičemž za závažné porušení se považuje v pořadí druhé

závažné porušení těchto Pravidel, zejména předání Karty k užití jinou fyzickou osobou, a vyplnění nepravdivých údajů v Přihlášce.

Společnost informuje Člena o ukončení Členství ve Věrnostním programu Storyous pouze v případech uvedených v bodě 4.2. Partner si vyhrazuje právo v případě, kdy opětovné Členství žádá zákazník, jehož Členství bylo v minulosti ukončené z důvodu uvedeného v bodě 4.2., žádosti o Členství nevyhovět.

V případě ukončení či zániku Členství Karta a nasbírané výhody a benefity pozbývají platnosti a nelze je uplatnit. Obnovení ukončeného Členství není možné. Pro opakované nabytí Členství (v případě ukončení dřívějšího Členství; každý zákazník může být zaevidován jako Člen jen jednou) musí zákazník splnit podmínky stanovené pro vznik Členství uvedené v bodě 2.

## 5 Závěrečná ustanovení

Společnost si vyhrazuje právo v přiměřeném rozsahu měnit tato Pravidla a právo Věrnostního programu Storyous ukončit. O těchto změnách budou zákazníci v přiměřeném předstihu informováni na webových stránkách [www.storyous.com](http://www.storyous.com).

V případě nesouhlasu Člena se změnou Pravidel, má Člen možnost tyto změny odmítnout a své Členství ukončit v souladu s bodem 4.2.

**Tato Pravidla vstupují v platnost a účinnost dnem 1. března 2018.**

### Příloha č. 1 – Seznam smluvních zpracovatelů

Obchodní firma/Jméno a příjmení	Sídlo	IČO
storyous.com, s.r.o.	Myslíkova 171/31, Nové Město, 110 00 Praha 1	24250856
Yourpass s.r.o.	Praha 4 - Chodov, Türkova 2319/5b, okres Praha Hl.m., PSČ 14900	24809888
YOUR SYSTEM, s.r.o.	Praha 4 - Chodov, Türkova 2319/5b, okres Praha Hl.m., PSČ 14900	00174939