

# Regulamin programu lojalnościowego Storyous

(wersja 2018.03.15)

## 1 Program lojalnościowy Storyous

Program Lojalnościowy Storyous zapewnia obsługę programów lojalnościowych Partnerów i obejmuje platformę oraz narzędzia. W ramach programów lojalnościowych przedsiębiorcy wykonujący zwykle działalność gastronomiczną oraz inne czynności powiązane z tym przedmiotem działalności (zwani dalej „Partnerami”) oferują swym klientom możliwość uzyskania benefitów w związku z nabyciem swoich produktów i usług.

Platformę i narzędzia do utworzenia, prowadzenia i administracji programów lojalnościowych zapewnia spółka Storyous sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Foksal 17B/32, Warszawa, 00-372, NIP: 527-277-62-66, REGON: 365100078 (zwana dalej „Spółką“) na podstawie umowy zawartej z Partnerem.

Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki klienta Partnera wynikające z korzystania z Programu Lojalnościowego Storyous. Korzystanie z Programu Lojalnościowego Storyous jest dla klienta bezpłatne.

Partnera wydaje klientom kartę klienta (zwaną dalej „**Kartą**”) w formie karty fizycznej lub karty elektronicznej. Po zakupie wybranych produktów czy usług u Partnera na konto karty naliczane są benefity zgodnie z programem lojalnościowym Partnera. Spółka jest tylko dostawcą platformy między Partnerem i klientem, a więc nie jest dostawcą benefitów. Spółka nie ponosi wobec klienta odpowiedzialność tytułem realizacji benefitów oraz za jakość benefitów udzielanych przez Partnera.

Partner: wydaje Karty klientowi (tj. wytwarza Karty, dodaje do Karty dane, przekazuje Kartę klientowi), aktualizuje Karty, wycofuje Karte (Członkostwo) i rejestruje Karty. Członkostwo w Programie Lojalnościowym Storyous (zwanego dalej „**Członkostwem**”) powstaje z chwilą zarejestrowania odpowiednio wypełnionego zgłoszenia klienta do Programu Lojalnościowego Storyous (zwanego dalej „**Zgłoszeniem**”), które niezbędne jest do aktywacji karty lojalnościowej. Spółka może wezwać kolejnych partnerów do udziału w Programie Lojalnościowym Storyous.

## 2 Wydanie Karty i Członkostwo

Członkiem może być wyłącznie osoba fizyczna powyżej 18. roku życia, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych. Warunkiem udziału w Programie Lojalnościowym Storyous jest należyte wypełnienie Zgłoszenia, tj. pełne i prawdziwe wypełnienie danych obligatoryjnych w Zgłoszeniu (przynajmniej imię, nazwisko, telefon, e-mail) na stronie rejestracyjnej Partnera korzystającego z Programu Lojalnościowego Storyous. Odpowiednie wypełnienie i wysłanie Zgłoszenia poprzez strony rejestracyjne osoba potwierdza fakt, że spełnia warunki Członkostwa, zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu Programu Lojalnościowego Storyous (zwanego dalej „**Regulaminem**”) i w pełni go akceptuje. Członek może rozpocząć zbierać benefity przy

pomocy Karty od wypełnienia i wysłania Zgłoszenia. Klient może korzystać z Karty wyłącznie zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu.

Członkostwo powstaje po zarejestrowaniu Zgłoszenia wysłanego za pośrednictwem strony rejestracyjnej Partnera. Zarejestrowanie Zgłoszenia odbędzie się w ciągu 48 godzin od daty złożenia Zgłoszenia zawierającego wszystkie dane obowiązkowe na stronie rejestracyjnej. Po powstaniu Członkostwa Członek może korzystać z benefitów programu lojalnościowego Partnera będącego uczestnikiem Programu Lojalnościowego Storyous. Spółka zastrzega sobie prawo do odrzucenia Zgłoszenia lub odmowy rejestracji Zgłoszenia zawierającego niepoprawne czy niekompletne dane (tj. w przypadku, gdy brakuje przynajmniej jednej z pozycji obowiązkowych lub pozycja obowiązkowa została wypełniona niepoprawnie). W przypadku, gdy klient jest świadomy wadliwego czy niekompletnego wypełnienia Zgłoszenia, może skontaktować się z Partnerem. W celu poprawienia lub uzupełnienia danych należy podać numer Karty.

Spółka nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody mające miejsce wskutek nieprawdziwego czy niekompletnego wypełnienia Zgłoszenia. Każdy klient może posiadać tylko jedno konto i jedną Kartę.

W ramach Programu Lojalnościowego Storyous przetwarzane są dane osobowe klientów. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych dostępnych jest w Informacji dla podmiotów danych osobowych tutaj.

### **3 Korzystanie z karty lojalnościowej**

#### **3.1. Korzystanie z karty fizycznej**

Karta stanowi własność Partnera. Klient, któremu karta została wydana jest jej jedynym uprawnionym posiadaczem i użytkownikiem. Karta nie jest zbywalna. Korzystanie z Karty nie może być sprzeczne z treścią niniejszego Regulaminu, dobrymi obyczajami, zasadami uczciwych stosunków handlowych oraz celem, do którego Karta została wydana. Pełną odpowiedzialność za korzystanie z Karty ponosi klient, któremu Karta została wydana. Klient powinien chronić Kartę przed uszkodzeniem, stratą czy kradzieżą. Klient również ponosi pełną odpowiedzialność za korzystanie z Karty w sposób sprzeczny z treścią niniejszego Regulaminu.

Ważność Karty nie jest ograniczona czasowo, jednakże Spółka zastrzega sobie prawo do ogłoszenia na swych stronach internetowych – [www.storyous.com](http://www.storyous.com) warunków zakończenia ważności Kart z odpowiednim wyprzedzeniem, tj. przynajmniej jeden miesiąc przed zakończeniem ich ważności.

Karty zablokowane, nieczynne, uszkodzone lub нефункционujące i Karty po upływie terminu ważności Klient nie zwraca Spółce lub Partnerowi. Powinien jednak zniszczyć je w sposób zapobiegający ich kolejnemu używaniu.

Określenie Karta Blokowana oznacza Kartę znajdującą się na liście blokad w myśl punktu 4.1. niniejszego Regulaminu.

Karta Nieczynna oznacza Kartę, której posiadaczowi zakończono Członkostwo zgodnie z punktem 4.2. Regulaminu lub Kartę po upływie terminu ważności.

### **3.2. Korzystanie z karty elektronicznej**

Program Lojalnościowy Storyous umożliwia wydawanie kart elektronicznych w urządzeniach mobilnych w formie kart w ramach aplikacji Apple Wallet i Android PAY. Taka Karta stanowi własność klienta i jej użytkownikiem jest wyłącznie klient, dla którego została wydana, tj. karta nie jest zbywalna. Korzystanie z Karty nie może być sprzeczne z Regulaminem, dobrymi obyczajami, zasadami uczciwych stosunków handlowych i celem, do którego Karta została wydana. Za korzystanie z Karty ponosi pełną odpowiedzialność klient, dla którego została wydana.

Dostawca programu lojalnościowego Storyous i Partner mogą korzystać z funkcji takich kart elektronicznych (np. notyfikacje, indywidualizacja kart, zmiana wzornictwa ...) wedle własnej decyzji. Klient może eliminować zakres takich funkcji w ramach ustawień urządzenia mobilnego.

## **4. Korzystanie z benefitów**

Członkowie mogą korzystać z benefitów zgodnie z dobranym przez Partnera programem.

Partner zastrzega sobie prawo do każdorazowej zmiany oferty benefitów lub ich zastąpienia innymi benefitami.

Klient może zażądać wydania wybranego benefitu wyłącznie przy jednoczesnym okazaniu jego Karty. Okazanie innej Karty będzie uważane za istotne naruszenie treści niniejszego Regulaminu.

Uzyskane benefity nie podlegają zamianie na pieniądze.

Korzystanie z benefitów nie jest możliwe w przypadku, gdy klientowi nie powstało pełne Członkostwo i Karta Klienta została skasowana.

### **4.1. Nowa Karta i zakończenie Członkostwa i termin ważności Karty**

W przypadku straty czy kradzieży Karty posiadacz Karty powinien zgłosić taki fakt Partnerowi. Do wydania nowej karty fizycznej klientowi uprawniony jest wyłącznie Partner.

Spółka może zablokować Kartę w przypadku, gdy miało miejsce uzasadnione podejrzenie, że Karta jest używana sprzecznie z Regulaminem. Członkostwo może być zakończone bez jakiegokolwiek prawa do odszkodowania między innymi w przypadku naruszenia któregośkolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu lub w przypadku, gdy Członek postępował w sposób nieuprawniony czy sprzecznie z dobrymi obyczajami. Powyższe nie narusza prawa Spółki do odszkodowania z tytułu szkody wyrządzonej Spółce.

### **4.2. Zakończenie Członkostwa i ważności Karty**

Członek może zakończyć członkostwo kiedykolwiek za pośrednictwem Partnera.

Członek Programu Lojalnościowego może również zakończyć członkostwo za pośrednictwem formularza w Internecie. Link do takiego formularza otrzyma klient e-mailem potwierdzającym aktywację Karty.

Członkostwo wygasa również:

- a) w przypadku zgonu Członka,
- b) długotrwałej bierności Członka – Członkostwo będzie zakończone, jeżeli Członek pozostaje zupełnie bierny przez okres dwóch kolejnych lat, tj. nie zbiera benefitów i nie korzysta z nich,
- c) na podstawie jednostronnej decyzji Spółki, bądź Partnera w przypadku stwierdzenia istotnego naruszenia Regulaminu przez Członka, przy czym za istotne naruszenie uważane jest w szczególności przekazanie Karty do użytkowania innej osobie fizycznej, wypełnienie nieprawdziwych danych w Zgłoszeniu lub dwukrotne naruszenie tego samego postanowienia Regulaminu.

Spółka poinformuje Członka o zakończeniu Członkostwa w Programie Lojalnościowym Storyous tylko w przypadkach, o których mowa w punkcie 4.2. Partner zastrzega sobie prawo do odrzucenia zgłoszenia Członkostwa w przypadku, gdy o takie Członkostwo występuje klient, któremu w przeszłości zakończono Członkostwo z tytułu, o którym mowa w punkcie 4.2.

W przypadku zakończenia czy wygaśnięcia Członkostwa tracą ważność Karta i przypisane do niej benefity i nie można z nich już więcej korzystać. Wznowienie Członkostwa zakończonego nie jest możliwe. W celu ponownego uzyskania Członkostwa (w przypadku wcześniejszego zakończenia Członkostwa; każdy klient może zostać zarejestrowany jako Członek tylko raz) musi klient spełnić warunki określone dla powstania Członkostwa, o których mowa w punkcie 2.

## **5 Postanowienia końcowe**

Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu i prawo do zakończenia Programu Lojalnościowego Storyous z zachowaniem okresu 2 tygodniowego okresu wypowiedzenia. Po upływie okresu wypowiedzenia zmiany Regulaminu są wiążące.

W przypadku braku zgody Członka na zmianę treści Regulaminu, Członek może w okresie wypowiedzenia wyrazić sprzeciw wobec zmiany Regulaminu i zakończyć swe Członkostwo w programie zgodnie z punktem 4.2.

Spółka nie ponowi odpowiedzialności wobec klienta za utracone korzyści klienta z wyjątkiem szkody spowodowanej z winy umyślnej przez Spółkę.

Klient ma prawo złożyć reklamację na pośrednictwem e-mail: [wsparcie@storyous.com](mailto:wsparcie@storyous.com). Reklamacja musi zawierać numer Karty. Spółka rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej złożenia.

Niniejszy regulamin podlega prawu polskiemu.

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 marca 2018 roku.

**Załącznik nr 1 – Lista przetwórców umownych**

<b>Firma/Imię i nazwisko</b>	<b>Siedziba</b>	<b>REGON</b>
Storyous Sp. z o.o.	Foksal 17B/32, Warszawa, 00-372	365100078
storyous.com, s.r.o.	Myslíkova 171/31, Nové Město, 110 00 Praha 1	24250856
Yourpass s.r.o.	Praha 4 - Chodov, Türkova 2319/5b, okres Praha Hl.m., PSČ 14900	24809888
YOUR SYSTEM, s.r.o.	Praha 4 - Chodov, Türkova 2319/5b, okres Praha Hl.m., PSČ 14900	00174939