

Informacje dla podmiotów danych osobowych (wersja 2018.03.15)

1) Przetwarzanie danych osobowych

W związku z Państwa udziałem w Programie Lojalnościowym Storyous dochodzi do przetwarzania danych osobowych, przy czym przetwarzanie danych zapewnia spółka Storyous Sp. z o.o., wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000630826, NIP: 5272776266, REGON 365100078, siedziba: Foksal 17B/32, 00-372 Warszawa, będąca administratorem i podmiotem przetwarzającym.

2) Na jakiej podstawie przetwarzane są dane osobowe?

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się przy jednoczesnym uwzględnieniu konieczności takiego przetwarzania do celów realizacji Państwa udziału w Programie Lojalnościowym Storyous. Do przetwarzania danych osobowych dochodzi również ze względu na uzasadnione interesy spółki Storyous Sp. z o.o., ewentualnie na podstawie zgody, jeżeli taka zgoda została udzielona przez Państwo spółce Storyous.

3) Do czego potrzebne są Państwa dane osobowe?

Przetwarzanie Państwa danych osobowych konieczne jest do świadczenia usług w ramach Programu Lojalnościowego Storyous oraz do celów korzystania z wydawanych kart klienta. W przypadku uzyskania Państwa zgody lub w przypadku, gdy takie przetwarzanie jest stosowne, biorąc pod uwagę nasze interesy uzasadnione, przetwarzamy Państwa dane osobowe również do celów marketingowych i reklamowych. Udzielenie takiej zgody nie stanowi przesłankę konieczną do udziału w Programie Lojalnościowym Storyous.

4) Cele, termin i zakres przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji i organizacji Programu Lojalnościowego Storyous, ewentualnie na podstawie Państwa zgody lub naszych interesów uzasadnionych do celów reklamowych i marketingowych. Dane osobowe przetwarzane są przez okres czasu konieczny ze względu na cele ich przetwarzania, ewentualnie przez okres czasu wskazany we zgodzie na przetwarzanie danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w zakresie imię, nazwisko, numer telefonu, e-mail, numer karty klienta, dane na temat zrealizowanych zakupów, dane dotyczące naliczania benefitów i korzystania z nich, dane dot. korzystania z promocji, preferowana forma płatności oraz dane uzyskane w ramach badań zadowolenia klienta, ofert i wynagrodzeń.

5) Przekazywanie danych osobowych

Biorąc pod uwagę organizację i realizację Programu Lojalnościowego Storyous dane osobowe przekazywane są kolejnym administratorom i podmiotom przetwarzającym, którzy biorą udział w Programie Lojalnościowym Storyous. W szczególności chodzi o firmę storyous.com s.r.o., YOUR PASS, s.r.o. i YOUR SYSTEM, spol. s r. o. zapewniające funkcjonowanie systemu kart klienta oraz Partnera, który wydał Państwu kartę. Na podstawie udzielonej zgody dane osobowe mogą być przekazywane dalej do celów reklamowych i marketingowych podmiotom wskazanym w treści takiej zgody.

6) Prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Państwu pewne prawa. Do nich należy np.:

a) Prawo dostępu

Na podstawie tego prawa mogą Państwo dowiedzieć się, jakie dane przetwarzamy, w jakim celu, przez jaki okres czasu, gdzie uzyskujemy Państwa dane osobowe, komu je przekazujemy, kto je przetwarza prócz nas oraz jakie kolejne prawa Państwu przysługują w związku z przetwarzaniem danych osobowych. Wszelkie informacje powinny być zawarte w treści niniejszego dokumentu, jednak w przypadku niejasności prosimy zwrócić się niezwłocznie do nas z wnioskiem o przekazanie kolejnych informacji.

b) Prawo do poprawy

W przypadku stwierdzenia, że przetwarzane przez nas dane osobowe są nieścisłe lub niekompletne, przysługuje Państwu prawo do niezwłocznej poprawy danych lub ich uzupełnienia.

c) Prawo do skasowania

W niektórych przypadkach przysługuje Państwu prawo do skasowania Państwa danych osobowych. Państwa dane osobowe skasujemy niezwłocznie po spełnieniu którejkolwiek z poniższych przesłanek:

- Państwa dane osobowe nie są nam już potrzebne do celów, w jakich były przetwarzane,
- wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych, przy czym chodzi o dane, do których przetwarzania konieczna jest Państwa zgoda i jednocześnie

nie istnieją inne powody, dla których potrzebne nam jest ich kolejne przetwarzanie,

- skorzystają Państwo ze swego prawa sprzeciwu przeciw przetwarzaniu (patrz poniżej Prawo do sprzeciwu przeciw przetwarzaniu) w przypadku danych osobowych, jakie przetwarzamy na podstawie naszych interesów uzasadnionych i my stwierdzimy, że nie istnieją już interesy uzasadniające przetwarzanie takich danych lub
- zakładają Państwo, że wykonywane przez nas przetwarzanie danych osobowych nie jest już zgodne z obowiązującymi ogólnie przepisami prawa.

Takie prawo nie ma zastosowania w przypadku, gdy przetwarzanie Państwa danych osobowych jest nadal konieczne do spełnienia naszych obowiązków prawnych, bądź do określenia, wykonywania czy obrony naszych roszczeń prawnych.

d) Prawo do ograniczenia przetwarzania

W niektórych przypadkach można, mimo prawa do skasowania, skorzystać z prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych. Takie prawo w pewnych sytuacjach umożliwia złożenie wniosku o oznakowanie Państwa danych osobowych, by takie dane nie były już dalej przedmiotem jakichkolwiek czynności przetwarzania – w takim przypadku jednak nie na zawsze (jak w przypadku prawa do skasowania), a tylko przez określony okres czasu. Przetwarzanie danych osobowych musimy ograniczyć w przypadku, gdy:

- kwestionują Państwo dokładność danych osobowych, do momentu osiągnięcia ugody w sprawie poprawności danych,
- Państwa dane osobowe przetwarzamy bez odpowiedniej podstawy prawnej (np. ponad zakres przetwarzania obligatoryjnego), jednak Państwo przed ich skasowaniem wolą tylko ich ograniczenie (np. w przypadku, gdy spodziewają się Państwo w przyszłości sytuacji, która będzie wymagała udostępnienia takich danych),
- Państwa dane osobowe nie są nam już potrzebne do powyższych celów przetwarzania, jednak Państwo wymagają ich w celu określenia, wykonywania czy obrony swych roszczeń prawnych lub
- Państwo złożą sprzeciw przeciwko ich przetwarzaniu. Prawo do sprzeciwu szczegółowo opisane jest w rozdziale Prawo sprzeciwu przeciw przetwarzaniu. W okresie trwania rozpatrywania zasadności Państwa sprzeciwu musimy ograniczyć przetwarzanie Państwa danych osobowych.

e) Prawo do przeniesienia

Przysługuje Państwu prawo do uzyskania od nas wszystkich danych osobowych, jakie zostały nam udostępnione i przetwarzamy je na podstawie Państwa zgody. Państwa dane osobowe udostępniamy w formacie ustrukturuowanym, zwykle stosowanym i maszynowo czytelnym. Żeby możliwe było łatwe przeniesienie danych na podstawie Państwa wniosku, może chodzić tylko o dane, które przetwarzamy automatycznie w naszych elektronicznych bazach danych.

f) Prawo do sprzeciwu przeciw przetwarzaniu

Przysługuje Państwu prawo do sprzeciwu przeciw przetwarzaniu danych osobowych, do którego dochodzi na podstawie naszych interesów uzasadnionych. Jeżeli chodzi o czynności marketingowe, wstrzymujemy przetwarzanie Państwa danych osobowych bez kolejnych wymagań; w pozostałych przypadkach wstrzymujemy ich przetwarzanie w przypadku, gdy nie będziemy mieli istotnych powodów uzasadnionych do kontynuacji ich przetwarzania.

g) Prawo do wniesienia skargi

W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych można kiedykolwiek zwrócić się ze skargą do urzędu nadzorującego, którym jest „Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-173 Warszawa”.

7) Zastosowanie praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych

Wszelkie Państwa prawa można zastosować wobec nas za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłanej pod adres: wsparcie@storyous.com.

Państwa żądanie rozpatrzymy niezwłocznie, jednak najpóźniej w terminie jednego miesiąca. W przypadkach wyjątkowych, szczególnie z powodu złożoności sprawy, możemy przedłużyć powyższy termin o kolejne dwa miesiące. O takim ewentualnym przedłużeniu terminu oraz uzasadnieniu takiego posunięcia oczywiście Państwa poinformujemy.