

## **Informace pro subjekty osobních údajů** (verze 2018.04.30)

---

### **1) Zpracování osobních údajů**

V souvislosti s vaším členstvím ve Věrnostním programu Storyous dochází ke zpracování vašich osobních údajů, přičemž toto zpracování provádí coby správce a zpracovatel společnost storyous.com s.r.o., identifikační číslo 24250856, sídlem Myslíkova 171/31, Nové Město, 110 00 Praha 1.

### **2) Na základě čeho jsou osobní údaje zpracovávány?**

Ke zpracování vašich osobních údajů dochází s ohledem na nezbytnost tohoto zpracování pro realizaci vaší účasti v rámci Věrnostního programu Storyous. Ke zpracování osobních údajů dále dochází rovněž s ohledem na oprávněné zájmy společnosti storyous.com s.r.o., případně na základě souhlasu, byl-li tento souhlas společnosti Storyous z vaší strany dán.

### **3) Proč vaše osobní údaje potřebujeme?**

Zpracování vašich osobních údajů je nezbytné k poskytování služeb v rámci Věrnostního programu Storyous a k využívání vydávaných zákaznických karet. V případě, kdy nám k tomu dáte souhlas, či je-li toto zpracování přiměřené vzhledem k našim oprávněným zájmům, zpracujeme vaše osobní údaje také pro marketingové a reklamní účely. Poskytnutí takového souhlasu není nezbytnou podmínkou členství ve Věrnostním programu Storyous.

### **4) Účely, doba a rozsah zpracování osobních údajů**

Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem realizace a organizace Věrnostního programu Storyous, případně na základě vašeho souhlasu či našich oprávněných zájmů k reklamním a marketingovým účelům. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou vzhledem k účelu jejich zpracování, případně po dobu vymezenou v souhlasu se zpracováním osobních údajů. Zpracování osobních údajů probíhá v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo, email, číslo zákaznické karty, údaje o uskutečněných nákupech, údaje o připisování a uplatnění benefitů, údaje o využívání akčních nabídek, preferovaná forma platby a údaje získané v rámci průzkumů spokojenosti, nabídek a odměn.

### **5) Předávání osobních údajů**

Osobní údaje jsou s ohledem na organizování a realizaci Věrnostního programu Storyous předávány dalším správcům a zpracovatelům, kteří se podílejí na Věrnostním programu Storyous. Zejména se jedná o společnosti YOUR PASS, s.r.o. a YOUR

SYSTEM, spol. s r.o., které zajišťují systém zákaznických karet, a dále jednotlivá restaurační zařízení a obchody, které se Věrnostního programu Storyous účastní. Na základě poskytnutého souhlasu mohou být osobní údaje předávány dále pro reklamní a marketingové účely, a to subjektům vymezeným v tomto souhlasu.

## **6) Práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů**

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte vůči nám určitá práva. Mezi tato práva patří například:

### a) Právo na přístup

Na základě tohoto práva máte právo vědět, jaké údaje o vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním vašich osobních údajů. I když by veškeré informace měly být součástí tohoto dokumentu, neváhejte se v případě nejasností na nás s žádostí o další informace obrátit.

### b) Právo na opravu

V případě, kdy zjistíte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

### c) Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat,
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže část Právo vznést námitku proti zpracování) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme nebo
- domníváte se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění naší právní povinnosti nebo určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

#### d) Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,
- vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli),
- vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vzneste námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole Právo vznést námitku proti zpracování. Po dobu, po kterou šetříme, je-li vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování vašich osobních údajů omezit.

#### e) Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny vaše osobní údaje, které jste nám poskytli a které zpracováváme na základě vašeho souhlasu. Vaše osobní údaje vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích.

#### f) Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu. Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

#### g) Právo podat stížnost

Kdykoli se také můžete v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů obrátit se stížností na dozorový úřad, jímž je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

## **7) Uplatnění práv souvisejících se zpracováním osobních údajů**

Veškerá vaše práva můžete vůči nám uplatnit prostřednictvím emailu zasláního na adresu [info@storyous.com](mailto:info@storyous.com)

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění vás samozřejmě budeme informovat.